



Yleiset toimitus- ja takuuehdot

 **CLIMECON**



YLEISET TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT

Yleiset toimitusehdot

Toimitusehtona Suomessa käytetään FCA Kausala/Pihtipudas, Suomi, ellei muuta ole sovittu. Viennissä käytetään toimitusehtoa EXW Kausala/Pihtipudas (Incoterms 2020). Rahtimaksu määräytyy toimituskohtaisesti voimassa olevan rahtiliikkeen hinnaston mukaisesti. Alle 250 euron nettohintaisista toimituksista peritään 60 euron pientoimitusmaksu, ellei muuta ole sovittu. Rahdinkuljettaja soittaa ennen jakelua rahtikirjassa olevaan vastaanottajan puhelinnumeroon ja ilmoittaa lähetyksen saapumisesta.

Ostajan tulee tarkastaa tuote viivytyksettä sen saavuttua Ostajalle, tai mikäli Climecon asentaa tuotteen, heti asennuksen jälkeen ja ennen tuotteen käyttöönottoa. Tarkastus sisältää tuotteen ominaisuuksien ja toiminnallisuuden huolellisen tarkastamisen lisäksi tuotteen vertaamisen lähetysluettelon mukaisiin tietoihin. Vastaanottaja on velvollinen tarkistamaan mahdolliset kuljetusvauriot lähetystä vastaanottaessa ja kirjaamaan ne ylös rahtikirjalle / ilmoittamaan rahtiliikkeelle. Mikäli tarkastuksen yhteydessä tuotteesta tai lähetyksessä ilmenee virhe tai puute, tulee siitä reklamoida kirjallisesti Climeconille viipymättä, ja viimeistään seitsemän (7) kalenteripäivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Ostaja ole seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta kirjallisesti reklamoinut tuotteesta Climeconille.

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy Ostajalle, kun Ostaja on maksanut kauppahinnan kokonaisuudessaan Climeconille. Ennen kuin omistusoikeus tuotteeseen on siirtynyt Ostajalle, Climecon on oikeutettu ottamaan tuotteen hallintaansa, mikäli Ostaja ei ole noudattanut sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Vaaranvastuu siirtyy Ostajalle sovitun toimitusehdon mukaan.

Palautuksista on aina sovittava etukäteen Climeconin kanssa ja ilmoitus palautuksesta on tehtävä neljätoista (14) päivän kuluessa tuotteen vastaanotosta. Palautuksista hyvitetään 70 %:ia varastotuotteista ja 50 %:ia valmistettavista standardituotteista. Asiakskohtaisesti valmistettuja tuotteita ei hyvitetä. Tuotepalautuksen rahtikulut maksaa Ostaja.

Mikäli tuotesuunnitelmia muutetaan ja muutokset aiheuttavat kustannusten muuttumisen, on Climecon oikeutettu saamaan Ostajalta ylimääräisten kustannusten osalta lisäkorvauksen. Jos muutokset aiheuttavat toimitusaikataulun muuttumisen, on Climecon oikeutettu saamaan lisäaikaa yhteisesti sovitulla tavalla. Kustannusten muuttumista ja lisäaikaa koskevista vaatimuksista on sovittava kirjallisesti osapuolten kesken ennen muutostöihin ryhtymistä.

Climecon pidättää itselleen oikeuden tehdä muutoksia tuotteisiinsa, myös jo tilattuihin tuotteisiin.

Esitteet, tekniset tiedotteet ja luetteloissa olevat muut kirjalliset tiedot sekä suullinen neuvonta on tarkoitettu vain opasteeksi, eikä Climecon vastaa niissä mahdollisesti esiintyvistä virheistä.

Hinnat ja maksuehdot

Hinnat ALV 0%. Tuotteen hinta on tilauksen hetkellä voimassa olevan hinnaston mukainen hinta, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti sovittu muusta hinnasta. Climecon laskuttaa tuotteet toimituksen tapahduttua. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä, ellei muusta maksuajasta ole kirjallisesti sovittu. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Jos Ostajan maksusuoritus on viivästynyt yli kolmekymmentä (30) päivää erääntymispäivästä, Climeconilla on oikeus ilman vastuuseuraamuksia pidättyä kaikista omista suorituksistaan, kunnes Ostaja on suorittanut kaikki erääntyneet maksunsa Climeconille.

Yleiset takuehdot

Climecon myöntää viiden (5) vuoden toiminnallisen takuun alla oleville tuotteille:

- Ilmanvaihdon päätelaitteet sekä tulo- ja poistoilmaventtiilit
- Ammattikeittiön huuvat sekä ilmanvaihtokatot
- CCM ohjausyksiköt
- Ilmanpuhdistimien rungot
- Ilmanvaihtokatokset
- Ilmanvaihtosäleiköt

Muille Climecon tuotteille myönnetään kahden (2) vuoden takuu tuotteen toimittamisesta.

Poikkeuksena yllä esitettyyn, Climecon myöntää UV-lampuille kuuteentoistatuhannen (16.000) käyttötunnin takuun. Mikäli UV-lamppu vaurioituu ennen tätä mainittua käyttöaikaa, Climecon hyvittää jäljellä olevan käyttöajan uuden lampun hankintakustannuksista.

Takuu alkaa, kun UV-järjestelmän asennus- ja/tai käyttöönottopalvelu on suoritettu ja hyväksytty kirjallisena ja järjestelmää on käytetty valmistajan ohjeiden mukaisesti

Takuuaika alkaa siitä päivästä, kun Ostaja tai Ostajan edustaja on vastaanottanut tuotteen tai sen asennuttanut edellyttäen, että tuote on maksettu kokonaisuudessaan. Takuuaikana Climecon korjaa kustannuksellaan tuotteen suunnittelusta, valmistuksesta sekä käytetystä materiaalista aiheutuneet viat ja virheet, mikäli Ostaja on ilmoittanut virheestä kirjallisesti asiakaspalveluun seitsemän (7) vuorokauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Climecon voi myös halutessaan vaihtaa tuotteen uuteen. Climecon korjaa tuotteessa havaitun virheen kohtuullisessa ajassa.

Climecon ei vastaa virheistä, jotka tuotteelle on aiheutunut vaaranvastuun siirtymisen jälkeen. Climecon ei myöskään vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet siitä, että:

- a) Virhe on aiheutunut luonnollisesta kulumisesta, tai
- b) Ostaja ei ole noudattanut Climeconin tuotteen käytöstä, huollosta tai asennuksesta antamia ohjeita, tai
- c) Ostaja on korjannut, muuttanut tai huoltanut tuotetta muussa kuin Climeconin tai tämän osoittamassa huolto korjaamossa tai valtuuttamassa huoltoliikkeessä, taikka
- d) korjannut tuotetta ilman Climeconin suostumusta.

Climeconilla ei ole muita vastuita tai velvoitteita tuotteen virheestä johtuen kuin mitä tässä kohdassa on kuvattu. Climecon ei missään olosuhteissa vastaa tuotteen käytöstä, tuotteen virheestä tai toimituksen viivästymisestä johtuneesta henkilövahingosta. Climecon ei myöskään vastaa tuotteen aiheuttamasta Ostajan taikka kolmannen osapuolen esinevahingosta.

MEILLE HYVÄ MEININKI ON TÄRKEINTÄ:
SE MITÄ LUVATAAN, SE PIDETÄÄN.



Lämmittäjänkatu 4 A | 00880 HELSINKI | Puh. 020 198 6600

climecon.fi